



**Правительство Санкт-Петербурга
КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ
Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение
школа № 34 Невского района Санкт-Петербурга**

СОГЛАСОВАНО

Председатель профсоюзного комитета
ГБОУ школы № 34
Невского района Санкт-Петербурга
/А.И. Маслова/
Протокол от 30.08.21 № 7

СОГЛАСОВАНО

Совет родителей ГБОУ школы № 34
Невского района Санкт-Петербурга
Протокол от 30.08.21 № 1

УТВЕРЖДЕНО

Приказом по ГБОУ школе № 34
Невского района Санкт-Петербурга
от 31.08.2021 № 148
Директор Т.А. Сергеева

ПОЛИТИКА

**обеспечения условий доступности для инвалидов
и других маломобильных граждан объектов и предоставляемых услуг,
а также оказания им при этом необходимой помощи
в Государственном бюджетном общеобразовательном учреждении школе № 34
Невского района Санкт-Петербурга**

ПОЛИТИКА

обеспечения условий доступности для инвалидов и других маломобильных граждан объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи в Государственном бюджетном общеобразовательном учреждении школе № 34 Невского района Санкт-Петербурга

1. Цели и задачи политики обеспечения условий доступности для инвалидов и иных маломобильных граждан объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи.

1.1. Настоящая политика обеспечения условий доступности для инвалидов и иных маломобильных граждан объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи (далее - Политика) определяет ключевые принципы и требования, направленные на защиту прав инвалидов при посещении ими зданий и помещений Государственного бюджетного общеобразовательного учреждения школы № 34 Невского района Санкт-Петербурга (далее – ГБОУ школа № 34) и при получении услуг, на предотвращение дискриминации по признаку инвалидности и соблюдение норм законодательства в сфере социальной защиты инвалидов сотрудниками ГБОУ школа № 34 (далее - Сотрудники).

1.2. Политика разработана в соответствии с действующими законодательными актами Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов и обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг.

1.3. **Цель Политики ГБОУ школы № 34** – обеспечение всем гражданам – получателям услуг в ГБОУ школе № 34, в том числе инвалидам и иным МГН, равные возможности для реализации своих прав и свобод, в том числе равное право на получение всех необходимых социальных услуг, предоставляемых ГБОУ школой № 34 без какой-либо дискриминации по признаку инвалидности при пользовании услугами ГБОУ школы № 34.

Задачи Политики ГБОУ школы № 34:

- а) обеспечение разработки и реализации комплекса мер по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи Сотрудниками ГБОУ школа № 34;
- б) закрепление и разъяснение Сотрудникам и контрагентам ГБОУ школы № 34 основных требований доступности объектов и услуг, установленных законодательством Российской Федерации, включая ответственность и санкции, которые могут применяться к ГБОУ школе № 34 и Сотрудникам в связи с несоблюдением указанных требований или уклонением от их исполнения;
- в) формирование у Сотрудников и контрагентов единообразного понимания Политики ГБОУ школа № 34 о необходимости обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи;
- г) закрепление обязанностей Сотрудников знать и соблюдать принципы и требования настоящей Политики, ключевые нормы законодательства, а также меры и конкретные действия по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг;
- д) формирование толерантного сознания Сотрудников, независимо от занимаемой должности, по отношению к инвалидности и инвалидам.

1.4. Меры по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, принимаемые в ГБОУ школе № 34, включают:

- а) определение подразделений или должностных лиц ГБОУ школа № 34, ответственных за обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи;
- б) обучение и инструктирование Сотрудников по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг с учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности;

- в) создание инвалидам условий доступности объектов в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами;
- г) создание инвалидам условий доступности услуг в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами;
- д) обеспечение проектирования, строительства и приемки с 01 июля 2016 года вновь вводимых в эксплуатацию в результате строительства, капитального ремонта, реконструкции, модернизации объектов ГБОУ школа № 34, в которых осуществляется предоставление услуг;
- ж) отражение на официальном сайте ГБОУ школы № 34 информации по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов ГБОУ школы № 34 и предоставляемых услуг с дублированием информации в формате, доступном для инвалидов по зрению.

2. Используемые в Политике понятия и определения.

- 2.1. Инвалид - лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты (статья 1 Федерального закона);
- 2.2. Инвалидность - это эволюционирующее понятие; инвалидность является результатом взаимодействия между имеющими нарушения здоровья людьми и средовыми барьерами (физическими, информационными, отношенческими), которые мешают их полному и эффективному участию в жизни общества наравне с другими (Конвенция о правах инвалидов, Преамбула).
- 2.3. Дискриминация по признаку инвалидности - любое различие, исключение или ограничение по причине инвалидности, целью либо результатом которых является умаление или отрицание признания, реализации или осуществления наравне с другими всех гарантированных в Российской Федерации прав и свобод человека и гражданина в политической, экономической, социальной, культурной, гражданской или любой иной области (статья 5 Федерального закона).
- 2.4. Объект (социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры) - жилое, общественное и производственное здание, строение и сооружение, включая то, в котором расположены физкультурно-спортивные организации, организации культуры и другие организации.

3. Основные принципы деятельности ГБОУ школы № 34, направленной на обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи.

- 3.1. Деятельность ГБОУ школы № 34, направленная на обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи в ГБОУ школе № 34 осуществляется на основе следующих основных принципов:
 - а) уважение достоинства человека, его личной самостоятельности, включая свободу делать свой собственный выбор, и независимости;
 - б) недискриминация;
 - в) полное и эффективное вовлечение и включение в общество;
 - г) уважение особенностей инвалидов и их принятие в качестве компонента людского многообразия и части человечества;
 - д) равенство возможностей;
 - е) доступность;
 - ж) равенство полов;
 - з) уважение развивающихся способностей детей-инвалидов и уважение права детей-инвалидов сохранять свою индивидуальность.

4. Область применения Политики и круг лиц, попадающих под ее действие.

- 4.1. Все Сотрудники ГБОУ школы № 34 должны руководствоваться настоящей Политикой и соблюдать ее принципы и требования.
- 4.2. Принципы и требования настоящей Политики распространяются на контрагентов и Сотрудников ГБОУ школы № 34, а также на иных лиц, в тех случаях, когда соответствующие

обязанности закреплены в договорах с ними, в их внутренних документах, либо прямо вытекают из Федерального закона.

5. Управление деятельностью Организации, направленной на обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи.

Эффективное управление деятельностью Организации, направленной на обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи достигается за счет продуктивного и оперативного взаимодействия директора ГБОУ школы № 34, заместителя директора, руководителей структурных подразделений и Сотрудников ГБОУ школы № 34.

5.1. Директор ГБОУ школы № 34 определяет ключевые направления Политики, утверждает Политику, рассматривает и утверждает необходимые изменения и дополнения, организует общий контроль за ее реализацией, а также оценкой результатов реализации Политики в ГБОУ школе № 34.

5.2. Заместитель директора ГБОУ школы № 34 отвечает за практическое применение всех мер, направленных на обеспечение принципов и требований Политики, осуществляет контроль за реализацией Политики в ГБОУ школе № 34.

5.3. Руководители структурных подразделений отвечают за применение всех мер, направленных на обеспечение принципов и требований Политики, а также осуществляют контроль за ее реализацией в структурных подразделениях.

5.4. Сотрудники ГБОУ школы № 34 осуществляют меры по реализации Политики в соответствии с должностными инструкциями.

5.5. Основные положения Политики ГБОУ школы № 34 доводятся до сведения всех Сотрудников ГБОУ школы № 34 и используются при инструктаже и обучении персонала по вопросам организации доступности объектов и услуг, а также оказания при этом помощи инвалидам.

6. Условия доступности объектов Организации в соответствии с установленными требованиями.

6.1. Возможность беспрепятственного входа в объекты и выхода из них;

6.2. Возможность самостоятельного передвижения по территории объекта в целях доступа к месту предоставления услуги, при необходимости, с помощью Сотрудников ГБОУ школы № 34, предоставляющих услуги, с использованием ими вспомогательных технологий;

6.3. Возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом на объект, при необходимости, с помощью Сотрудников ГБОУ школы № 34, в том числе с использованием кресла-коляски;

6.4. Сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функций зрения;

6.5. Содействие инвалиду при входе в объект и выходе из него, информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта;

6.6. Надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне;

7. Условия доступности услуг Организации в соответствии с установленными требованиями.

7.1. Оказание Сотрудниками ГБОУ школы № 34 инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуг, об оформлении необходимых для получения услуг документов, о совершении других необходимых для получения услуг действий;

7.2. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуг с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика;

7.3. Оказание Сотрудниками ГБОУ школы № 34, предоставляющими услуги, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами;

7.4. Поэтапное оснащение объектов копиями документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе, на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтур в регистратуре, с учетом выделенного финансирования .

8. Дополнительные условия доступности услуг в ГБОУ школе № 34:

8.1. Оборудование на прилегающих к объектам ГБОУ школы № 34 территориях мест для парковки автотранспортных средств инвалидов при наличии разрешения соответствующих структур;

8.2. Содействие со стороны ГБОУ школы № 34 в прохождении медико- социальной экспертизы;

8.3. Предоставление бесплатно в доступной форме с учетом стойких расстройств функций организма инвалидов, информации об их правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях доступности их предоставления;

8.4. Включение условий доступности предоставляемых образовательных услуг, необходимых ребенку-инвалиду с учетом ограничений жизнедеятельности, в индивидуальную программу предоставления услуг;

8.5. Сопровождение получателя услуги при передвижении по территории ГБОУ школа № 34, а также при пользовании услугами, предоставляемыми ГБОУ школой № 34.

9. Ответственность сотрудников за несоблюдение требований Политики.

9.1. Директор ГБОУ школы № 34, его заместитель, и Сотрудники ГБОУ школа № 34 независимо от занимаемой должности, несут ответственность за соблюдение принципов и требований Политики, а также за действия (бездействие) подчиненных им лиц, нарушающие эти принципы и требования.

9.2. К мерам ответственности за уклонение от исполнения требований к созданию условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам ГБОУ школы № 34 относятся меры дисциплинарной и административной ответственности, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. Внесение изменений.

При выявлении недостаточно эффективных положений Политики, либо при изменении требований законодательства Российской Федерации, директор ГБОУ школы № 34 обеспечивает разработку и реализацию комплекса мер по актуализации настоящей Политики.